GUIDE NUMERIQUE CITE SCOLAIRE CARNOT

Afin de faciliter vos démarches pour les connexions aux différents sites et services qui vous sont proposés par le lycée et l'éducation nationale, nous vous fournissons dans ce document des explications et tutoriels.

ECLAIRCISSEMENTS

Il faut tout d'abord différencier les différents sites dont vous aurez besoin pour gérer la scolarité de vos enfants.

- EDUCONNECT (<u>https://educonnect.education.gouv.fr</u>) : Un compte unique pour les services numériques des écoles et des établissements. Ce site permet d'accéder à certaines démarches en ligne telles que la demande de bourse, la modification de vos coordonnées, les vœux d'orientation et d'affectation...
- ECLAT BFC CARNOT (<u>https://cs-carnot-dijon.eclat-bfc.fr/</u>): l'Environnement Numérique de Travail (ENT) qui permet de vous informer, de communiquer avec les enseignants de vos enfants, de consulter le cahier de texte, d'accéder à Pronote...
- PRONOTE : l'accès se fait uniquement en passant par ECLAT. Il permet de consulter les notes et les absences de vos enfants. ATTENTION : l'accès à Pronote n'est pas ouvert aux parents d'élèves de CPGE.

L'accès à EDUCONNECT et à ECLAT se fait en utilisant le **même identifiant et mot de passe**. Il n'y a pas besoin d'identifiants de connexion pour PRONOTE puisque l'accès se fait via ECLAT.

SOMMAIRE

1.	Création de compte et connexion à EDUCONNECT		_ 2
2.	Connexion à ECLAT BFC CARNOT 5		5
3.	Accéder à PRONOTE8		8
4.	Problèmes fréquemment rencontrés		
	a.	Educonnect	_10
	b.	Eclat	_ 11
	с.	Pronote	_ 12
5.	Contac	ts	13

CREATION DE COMPTE ET

CONNEXION A EDUCONNECT

ATTENTION : la création de votre compte doit se faire sur **un ordinateur** et non sur un téléphone ou tablette.

1. <u>Se rendre sur le site Educonnect à l'adresse suivante : https://educonnect.education.gouv.fr</u>



ÉduConnect

Un compte unique pour les services numériques des écoles et des établissements

Le compte ÉduConnect peut donner accès :

- aux démarches en ligne, comme la fiche de renseignements, la demande de bourse, etc;
- à l'espace numérique de travail (ENT) ;
- au livret scolaire.



2. Créer votre compte en toute autonomie

ÉduConnect		← Char	nger de profil
La compte ÉduConnect pout	e Représentant légal		
donner accès : • aux démarches en ligne, comme la fiche	Je me connecte avec mo	on compte ÉduConnect	
bourse, etc ; a l'espace numérique de travail (ENT) ;	Identifiant	Identifiant oublié ? →	
au invret scolaire.	Identifiant au format p.nom	XX	
	Mot de passe	Mot de passe oublié? →	
		0	
Cliquer ici pour créer vo compte en autonomie	stre	e connecter i pas de compte →	
		ou	
	Je me connecte avec Fra	InceConnect	
	Q	S'identifier avec FranceConnect	
ATTENTION : il est forteme d'utiliser l'accès via Fra	ent déconseillé nceConnect		

Version du 25 septembre 2023

Christophe DAVID Secrétariat scolarité

3. Différentes étapes de création de compte :





Vous pourrez utiliser le service EDUCONNECT, Fiche de renseignements, pour mettre à jour vos coordonnées personnelles en cas de changement. Le secrétariat de scolarité validera ensuite vos modifications afin qu'elles soient effectives.

CONNEXION A ECLAT BFC CARNOT

Se rendre sur le site ECLAT de Carnot à l'adresse suivante : https://cs-carnot-dijon.eclat-bfc.fr/

Rappel : l'accès à ECLAT se fait avec vos identifiants et mots de passe créés sur Educonnect.







Vous êtes à présent connecté à ECLAT Carnot

Votre nom doit figur	er ici Le nom de votre enf	ant doit apparaître ici
	Lycée & Collège Carnot	Mes portails 👻 👌 🕜
<u>当</u> して、 当 し	Profil affiché	Annonces partenaires
 Accueil Messagerie Cahier de textes 	Travail à faire	Objectement de la Côte-d'Or 13 septembre 2022 Vous avez entre 11 et 25 ans, vous résidez en Côte-d'Or et vous faites preuve d'un engagement citoyen ? Plus d'informations
Classeur pédagogique	Travaux à venir Plus de dé	alls
+ Établissement	Pour mercredi 21 septembre 2022 (donné le 14 septembre 2022) —	Actualités Blogs & Forums
+ Services personnels	SCIENCES VIE & TERRE Exercices Travail à faire	CITÉ SCOLAIRE CARNOT
+ Scolarité	Pour lundi 26 septembre 2022 (donné le 16 septembre 202	2) Activités périscolaires de la Cité scolaire Carnot -
+ Publication	PHYSIQUE-CHIMIE	année scolaire 2022-2023 Tableau récapitulatif des activités périscolaires proposées à
+ Orientation	finir exercices p1 Travall à faire	CARNOT Carnot (Lycée-collège-CPGE).
+ e-services	Pour lundi 26 septembre 2022 (donné le 26 septembre 202	2) Il y a 6 heures
+ Espace des classes	ESPAGNOL LV2 Présentación Orale Travall à faire	Elections des représentants des parents d'élèves aux CA O il y a 2 semaines

Pronote.

ACCEDER A PRONOTE

Rappels : l'accès à Pronote se fait uniquement en passant par ECLAT et n'est pas ouvert aux parents d'élèves de CPGE.



	MENU	Lycée & Collège Carnot Mes portails	• •
-		Vous êtes ici : Service Pronote avec CAS	
		Votre demande a bien été prise en compte.	
	Accueil	Le bouton ci-dessous vous permet d'accéder à votre compte Pronote sans avoir à vous identifier. Dans le cas où le compte affiché n'est pas le vôtre, contactez l'i ENT.	admir
2	Messagerie 📍	Contacter les administrateurs de votre ENT	
1	Bureautique en ligne	I'ai pris connaissance de ces informations. Je souhaite accéder directement au service sans afficher cette page.	
m	Moodle	Accéder à Pronote.net	
-	Rubriques	Cocher la case J'ai pris connaissance de ces	
		informations, puis cliquer sur Accéder à Pronote	

Vous êtes à présent connecté à l'espace parents de PRONOTE

Vous pourrez ici suivre les absences et les notes de votre enfant.



Il convient aux parents des étudiants de CPGE de voir avec leurs enfants pour récupérer le certificat de scolarité. N.B : Pour les étudiants, le menu où trouver les documents téléchargeables se nomme Mes Données

PROBLEMES FREQUEMMENT RENCONTRES

EDUCONNECT

- Lors de la création du compte, pendant l'étape de confirmation de votre identité, si le numéro de téléphone ne correspond pas, vous devez contacter le secrétariat élèves de Carnot afin de procéder à la correction de vos coordonnées.
- 2. Lors de la création du compte, pendant l'étape de saisie de la date de naissance de votre enfant, si vous rencontrez un problème, vous devez contacter le secrétariat élèves de Carnot afin de vérifier que la date renseignée dans notre Base Elèves n'est pas erronée.
- 3. Si vous possédiez un compte EDUCONNECT et que vous avez oublié votre mot de passe et/ou votre identifiant, n'hésitez pas à utiliser les fonctionnalités suivantes :

EduConnect			← Changer de profil
	Ç Représentant légal	Ide	entifiant oublié
Le compte ÉduConnect peut			
donner accès :	le me connecte avec men compte ÉduConnect		
aux démarches en ligne, comme la fiche de renseignements, la demande de	je me connecte avec mor	in compte Educionnect	
 à l'espace numérique de travail (ENT); 	Identifiant	Identifiant ou	ublié? →
 au livret scolaire, 	Identifiant au format o nom	(X	
	administrate do Torrinae parloritor		
	Mot de passe	Mot de passe ou	ublié? →
			0
	Se	connecter	
	Je n'ai p	pas de compte →	Mot de passe oub
		ou	···· , ··· ,
	Je me connecte avec Frar	nceConnect	
	Ô	S'identifier avec FranceConnect	

ECLAT

1. A la première connexion, il est possible que la page d'accès ne comporte pas le menu complet :



Si par la suite, le problème persiste, vous devez contacter la Hotline académique afin de le résoudre. Vous trouverez le numéro en dernière page de ce document.

2. Si vous avez plus d'un enfant scolarisé au lycée et au collège Carnot mais que vous n'avez accès qu'à un seul d'entre eux, vous devez avant tout vérifier dans Educonnect que vous avez bien relié les différents enfants à votre compte. Si malgré cela le problème persiste, vous devez contacter le secrétariat élèves afin de vérifier les données saisies dans notre Base Elèves. Si le secrétariat ne détecte aucune anomalie, vous serez alors redirigé vers la Hotline académique.

PRONOTE

1. Lors de la première tentative d'accéder à Pronote via ECLAT, il se peut que l'accès vous soit refusé comme dans la capture d'écran ci-dessous :

	Lycée & Collège Carnot
	Vous êtes ici : Service Pronote avec CAS Vous ne possédez pas d'identifiant Propote.
Accueil	Pour accéder à ce service, veuillez contacter l'administrateur de l'ENT de votre établissement afin qu'il renseigne votre identifiant Pronote.
🐸 Messagerie 📍	Contacter les administrateurs de votre ENT
 Bureautique en ligne 	
m Moodle	
📕 Rubriques	

Il s'agit d'un code de liaison entre Pronote et ECLAT qui est manquant ou erroné.

Vous devez alors suivre les instructions et cliquer sur *Contacter les administrateurs de votre ENT*. Cela ouvrira un message à destination des administrateurs ECLAT de la cité scolaire Carnot afin qu'ils puissent copier le code manquant manuellement.

CONTACTS

Pour contacter la cité scolaire Carnot :

- Par téléphone : 03 80 68 63 00 (puis demander le secrétariat lycée ou collège)
- Par mail : <u>0211525u@ac-dijon.fr</u> pour le collège
 <u>0210015c@ac-dijon.fr</u> pour le lycée

Pour contacter la plateforme d'assistance nationale :

- Par téléphone 0 809 54 06 06 (prix d'un appel local)
- En ligne : <u>assistanceteleservices.education.gouv.fr</u>